

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE SITE INTERNET APF.FR

Utilisation et transmission de vos données à caractère personnel

4 types de données à caractère personnel sont collectés sur le site apf.fr :

- Données saisies et envoyées via le formulaire de contact ;
- Données saisies et envoyées via le formulaire de domiciliation en ligne ;
- Données saisies et envoyées via le formulaire de paiement en ligne ;
- Données collectées par l'outil de mesure d'audience Google Analytics ;

Vos données à caractère personnel ne seront utilisées que pour les usages pour lesquels vous nous les communiquez et pour lesquels nous avons mentionné les finalités ci-dessous. Elles ne seront pas transmises hors de l'Union Européenne. Nous ne partageons ni ne communiquons vos données personnelles en dehors des finalités et destinataires mentionnés ci-après.

La collecte des données personnelles à travers les différents formulaires présents sur le site a pour but de :

- recontacter les personnes qui ont laissé leurs informations de contact sur une base légitime ;
- établir les formalités légales suite à la souscription en ligne à notre service de domiciliation sur une base contractuelle ;
- permettre le règlement de factures ou l'affectation d'argent en vue de futures factures (provision) à travers notre système de paiement en ligne sur une base contractuelle ;

Lorsque vous nous envoyez un message par la page Contact de notre site, nous vous demandons les coordonnées nécessaires pour pouvoir vous répondre et traiter votre demande. Ces données ne serviront pas à d'autres usages, elles serviront uniquement au bon traitement de votre demande. Une fois traitées, ces informations seront supprimées.

Ces données nous sont envoyées par e-mail. Elles ne sont pas conservées sur le site internet. Seules les personnes dûment habilitées de notre société de part leur fonction ont accès à ces données au moyen de la messagerie électronique.

Lorsque vous nous souscrivez au service de domiciliation en ligne de notre site, nous vous demandons les coordonnées nécessaires pour pouvoir vous répondre et traiter votre demande de domiciliation. Ces données ne serviront pas à d'autres usages, elles serviront uniquement au bon traitement de la mise en place et de la gestion courante de votre domiciliation, par les seules personnes habilitées à les traiter au sein de nos services, et des organismes faisant autorité en la matière pour les déclarations. Une fois votre contrat de domiciliation échu, vos informations seront supprimées au bout de 10 ans après notre dernier contact. Ces données nous sont envoyées par e-mail depuis notre site internet et sont stockées sur notre interface d'administration avec authentification sécurisée le temps de leur traitement.

Lorsque vous effectuez un paiement en ligne sur notre site internet dans le cadre de l'exécution des contrats qui vous lient à notre société, nous vous redirigeons vers l'interface de paiement en ligne de notre partenaire Crédit du Nord, pour lequel notre partenaire s'est engagé à respecter la protection et la sécurisation de vos données. Nous ne conservons aucune information sur votre carte bancaire à aucun moment. Notre partenaire Crédit du Nord est lui-même responsable du traitement pour leur propre finalité (le paiement en ligne) dans le cadre du traitement de vos données en rapport avec les transactions financières réalisées sur le site internet . Vous pouvez à tout moment consulter leur politique de gestion des données personnelles et les contacter pour faire exercer vos droits sur les données utilisées pour le paiement en ligne en suivant ce lien : https://www.groupe-credit-du-nord.com/contenu/multicanal/Contenus/Libres/FAQ/vie_privée

La collecte des données personnelles à travers l'outil de suivi d'audience Google Analytics utilisé sur le site a pour but de :

- analyser le comportement des internautes sur le site et les landing pages afin de pouvoir mesurer leur audience et améliorer leur performance sur la base du consentement de l'internaute.

En parcourant le site, l'internaute donne son accord pour que les données à caractère personnel collectées par Google Analytics soient traitées pour la finalité d'analyse du comportement des internautes en vue de l'amélioration de la performance du site.

Statistiques et mesures d'audience

Ce site internet utilise Google Analytics pour collecter des données statistiques telles que pages visitées, localisation de l'internaute, heure de visite, etc. Nous n'avons accès qu'aux données habituellement mises à disposition par Google Analytics sur son interface. Elles sont totalement anonymes : il nous est impossible d'identifier les personnes à partir des rapports à notre disposition.

Cookies et traceurs

Nous vous informons que lors de vos connexions sur notre site internet, il est possible que nous souhaitions installer automatiquement des cookies qui seront conservés temporairement en mémoire sur le disque dur de votre ordinateur. Un cookie est un élément qui ne permet pas de vous identifier directement mais qui collecte des informations relatives à votre navigation et votre utilisation de notre service numérique, que nous pourrions lire lors d'une visite ultérieure. Vous avez la possibilité de refuser l'installation de ces cookies en modifiant la configuration de votre navigateur ou en refusant leur installation dans nos paramètres de confidentialité.

Contenu embarqué depuis d'autres sites

Les articles de ce site peuvent inclure des contenus intégrés (par exemple des vidéos, images, articles...). Le contenu intégré depuis d'autres sites se comporte de la même manière que si le visiteur se rendait sur cet autre site.

Ces sites web pourraient collecter des données sur vous, utiliser des cookies, embarquer des outils de suivis tiers, suivre vos interactions avec ces contenus embarqués si vous disposez d'un compte connecté sur leur site web.

Les droits que vous avez sur vos données à caractère personnel

Vous pouvez demander à recevoir un fichier contenant toutes les données personnelles que nous possédons à votre sujet, incluant celles que vous nous avez fournies. Vous pouvez également demander la suppression des données personnelles vous concernant. Cela ne prend pas en compte les données stockées à des fins administratives, légales ou pour des raisons de sécurité, ni les données anonymes des statistiques. Ces actions seront réalisées sous un délai de 1 mois prévu par le RGPD, sous réserve de faisabilité technique.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016, il est reconnu aux personnes : le droit à l'information (un fichier ne doit pas être créé à votre insu et vous devez connaître l'utilisation qui en sera faite) ; le droit à la curiosité (il vous confère un accès aux données qui vous concernent en demandant à un organisme s'il détient des informations sur vous) ; le droit d'accès direct (vous pouvez obtenir la communication des informations vous concernant en le demandant directement à l'organisme qui détient le fichier) ; le droit d'accès indirect (pour certaines données la loi prévoit un intermédiaire entre vous et l'organisme qui détient les informations (sûreté d'Etat...)) ; le droit de rectification (si vous avez constaté des erreurs vous concernant, l'organisme qui vous a communiqué les informations doit les rectifier) ; le droit d'opposition (vous avez le droit de vous opposer à votre fichage notamment en matière de fichiers commerciaux) ; le droit à la limitation des traitements de données vous concernant ; le droit à l'oubli (l'informatique peut conserver indéfiniment les données personnelles, c'est pourquoi un droit à l'oubli a été créé) ; le droit à la portabilité et le droit de définir le sort de vos données après votre décès relativement à l'ensemble des données vous concernant.

Le non respect de ces droits est sanctionné pénalement.

En cas de difficulté en lien avec la gestion de vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter la CNIL, Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur www.cnil.fr), autorité de contrôle du territoire de l'organisation.

Pour faire valoir vos droits, il vous suffit de nous contacter gratuitement via le formulaire de contact du site internet, ou via les coordonnées suivantes :

APF – Agence Parisienne de Formalités
2-4 Rue Barye
75017 Paris
Tél. 01 44 01 66 77

Protection de vos données à caractère personnel

Le site internet utilise le protocole internet https:// : l'ensemble des données et informations qui y transitent sont transmises de manière sécurisée et cryptée.

Tous nos postes de travail, nos supports mobiles et espaces numériques sont protégés par des mots de passe sécurisés et par des dispositifs adaptés pour prévenir les intrusions (antivirus, antispam, pare-feu...).

Vos données sont sauvegardées régulièrement sur plusieurs supports sécurisés locaux afin de garantir leurs intégrités et la continuité de nos services.

La société APF a désigné un Délégué à la Protection des Données (DPO), il est notamment en charge d'assurer la conformité des activités de notre société avec le nouveau cadre légal européen du RGPD et de coopérer avec l'autorité de contrôle. Vous pouvez le contacter en utilisant le formulaire de contact principal ou par courrier aux coordonnées de contact précisées ci-dessus.

Procédures mises en œuvre en cas de fuite de données

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données entré en vigueur le 25 Mai 2018, nous nous engageons à alerter immédiatement les usagers et la CNIL en cas de fuite de données, et à prendre toutes les mesures nécessaires techniques et organisationnelles pour un retour à la sécurité dans les meilleurs délais.

Nous n'effectuons aucune opération de marketing automatisé ou de profilage réalisées à l'aide des données personnelles. Nous ne cédon aucune de vos données à un tiers non autorisés pour les finalités citées en préambule.